

OGM

Somos socios estratégicos, generadores de soluciones innovadoras, únicas y acordes a la realidad y expectativas de cada uno de nuestros clientes en tecnología de información y procesos.

NUESTROS valores


Innovación



Seguridad de la Información


Responsabilidad Social


Excelencia

NUESTRA TRAYECTORIA en números

Contamos con
+20
años
de experiencia

10 De las más grandes **Aseguradoras** Confían en nosotros

Tenemos experiencia comprobada en **ASEGURAMIENTO DE SALUD**

Expertos en **RISK MANAGEMENT & HEALTH INSURANCE**

Desarrollo de **4** algortimos propios

Auditoría en facturación por **$600M** USD al año

+250 Empleados

Valor Facturación **$5M USD**

OGM

Gestión y recuperación de Cartera



OCUSS
powered by OGM

Operador de Cartera Unificado de Seguridad Social

Transformando el cobro de cartera y call center.

Compañía ARL optimiza su proceso de recaudo de cartera por riesgos laborales con tecnología

Problema:

- Proceso fragmentado y manual: Riesgos financieros y operativos, baja eficiencia.
- Recursos limitados: Dificultad para realizar las actividades de recaudo, cartera y recobro.

Solución:

- *OCUSS*: Un modelo que integra la información de las diferentes aseguradoras y permite realizar el cobro de forma simultánea.
- Optimización de procesos: Se adaptó la solución a las tecnologías conocidas por el cliente y gracias a esto mejoró la eficiencia del cobro y el flujo de recursos en el sistema de Seguridad Social.

Beneficios:

- Gestión persuasiva y pre-jurídica de cobros por aportes de riesgos laborales pendientes.
- Impacto positivo en indicadores de cartera y reducción de la morosidad.
- Mayor y mejor capacidad de respuesta a los clientes con un **contact center** completo.
- Cumplimiento de estándares legales y normativos.

Resultados:

Mejora de rentabilidad, eficiencia y eficacia en la gestión de la cartera.

- $9.8M USD en manejo de cartera en 2023
- $1.2M USD cartera recuperada en 2023
- $6M USD en cartera recuperada en los últimos 3 años
- +20.000 manejo de casos en un año

OIGAmail



OIGAMAIL

Más que notificaciones, una solución integral.

Problema:

ARL sufría con proceso manual para respuesta de solicitudes de indemnizaciones:

- Retrasos y pérdida de documentos.
- Recursos limitados: Gestión manual, baja eficiencia y productividad.
- Seguridad deficiente: Sistema no garantizaba seguridad y confidencialidad de la información.

Solución:

- Plataforma integral de notificaciones electrónicas certificadas y no certificadas.
- Robusta, fácil de usar y escalable.
- Integración a la medida con sistemas existentes.
- Amplia gama de funcionalidades.
- Soporte técnico especializado.

Beneficios:

- Eficiencia y precisión: Se reduce el tiempo de entrega y aumentó la efectividad.
- Escalabilidad
- Cumplimiento normativo: Cumple con las normas colombianas sobre notificaciones electrónicas.
- Automatización
- Autonomía: Permitió la autogestión de solicitudes de envío.

Resultados:

- 97,9% de efectividad en la entrega
- Más de 1.460.000 notificaciones enviadas en 2022.
- 75% Reducción costos de envío para el cliente.

BPO

KPO (Knowledge Process Outsoucing)

- Manejo salud poblacional
- Auditorías médicas (Tradicional, Basada en datos)
- Cuidado centrado en el valor



BPO/ Offshoring

- Servicio al cliente
- Análisis de datos
- Consultoría
- Gestión de talento professional (IT & Salud)
- Gestión de collection
- Call Center
- PQRS.

ITO (Information Technology Outsourcing)

- Software como servicio
- Servicios de ingeniería
- Servicios de infraestructura
- Desarrollo a la medida

Metodología

Metodología







2

Soluciones tecnológicas adaptadas

- Nos integramos con sus sistemas existentes
- No imponemos nuestra tecnología

3

Automatización inteligente

- Procesos ELT (Extracción, Carga, Transformación)
- Herramientas de vanguardia: Amazon, Python, .NET, etc.

5

Entregables de calidad

- Resultados óptimos listos para implementación
- Clientes satisfechos

1

Entendimiento profundo de sus necesidades

- Reuniones iniciales para análisis detallado

4

Equipos humanos especializados

- Para tareas que requieren supervisión e interacción humana

Plataformas

Plataformas Cloud y Manejo de Datos

aws

Azure

Google Cloud

Business Intelligence (BI)

Power BI

+ a b | e a u

Superset



Desarrollo de aplicaciones

.NET

ANGULAR

django

python

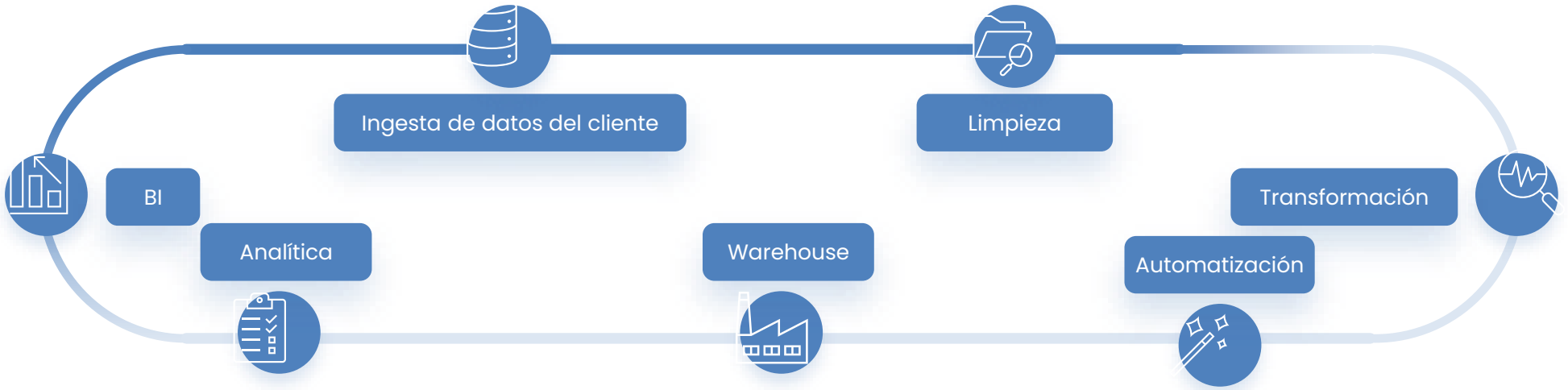
Analítica de datos

python

R

Capacidades

Técnicas ETL



Infraestructura

Implementación de una nueva Plataforma para la definición y automatización de tareas de ingesta y procesamiento de datos

Automatización

Migración de procesos manuales de radicación de documentos, transformación, procesamiento y carga de datos requeridos por clientes y campañas a procesos ETL automáticos

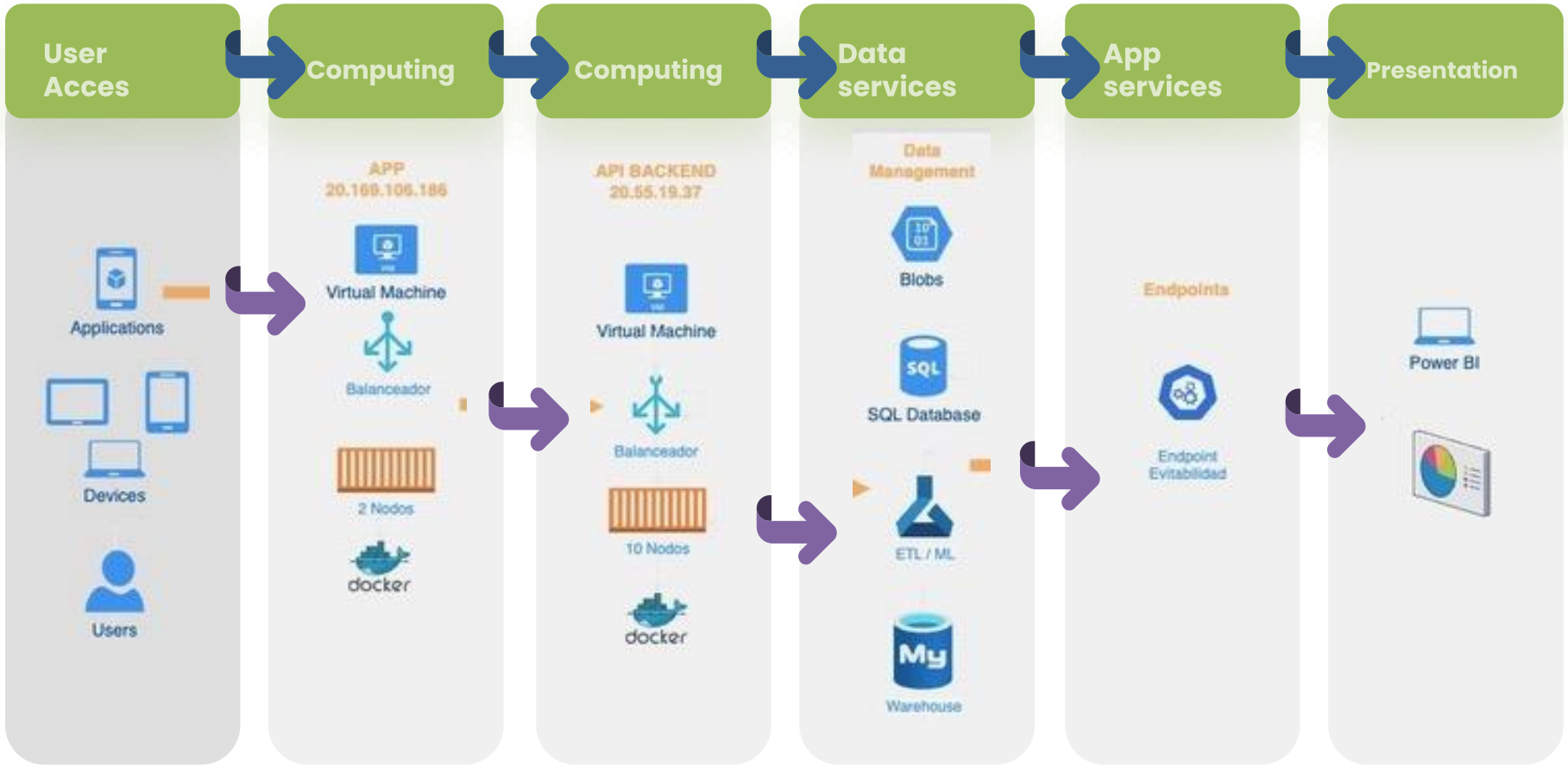
Warehouse

Creación y/o migración de as bodegas de datos actuales, adaptadas a las necesidades de analítica de datos

Analítica, Bi

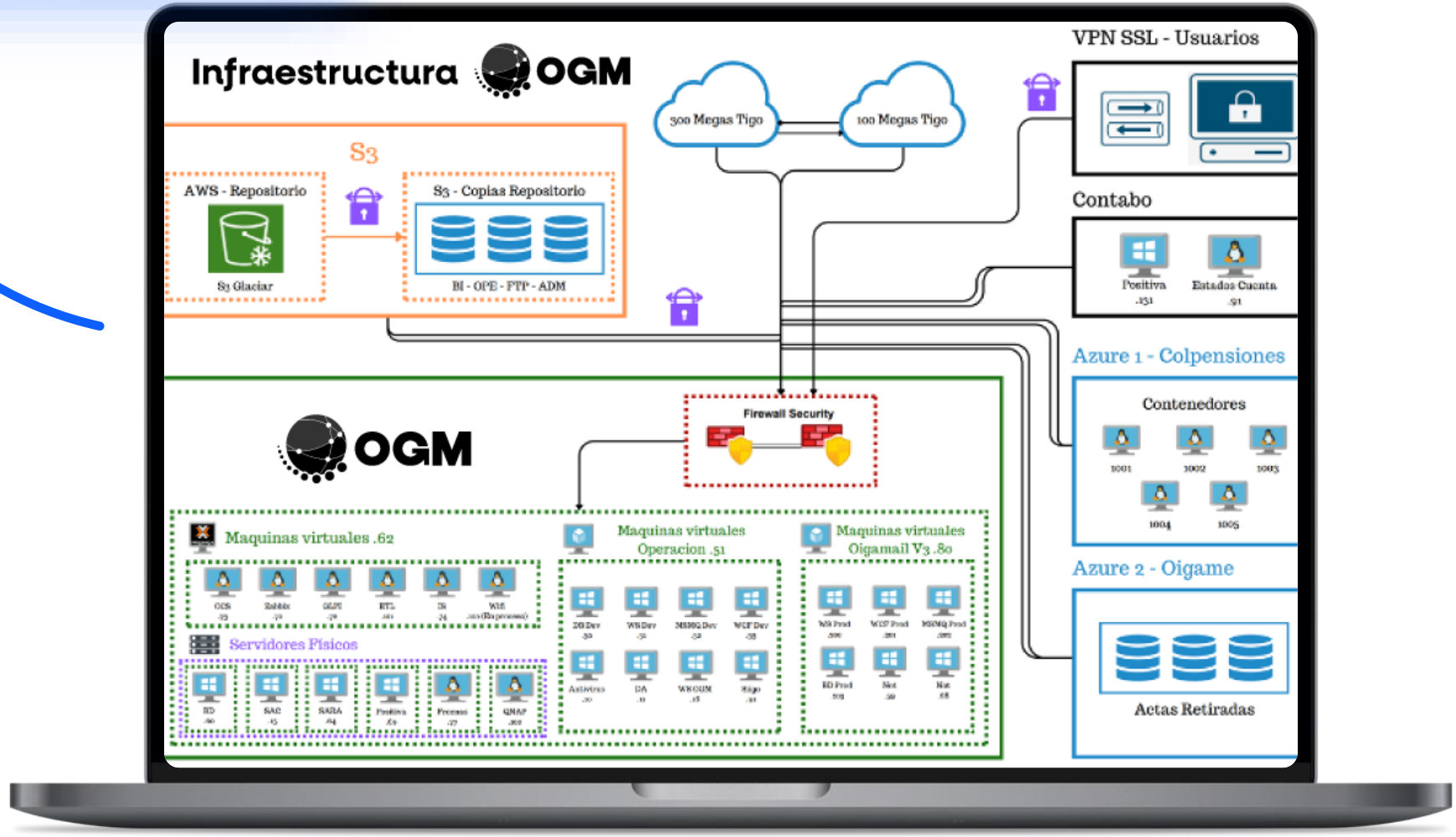
Implementación de algoritmo de análisis de datos complementarios en soporte a la gestión y toma de datos

Capacidades **Técnicas cloud**



Capacidades Técnicas:

Infraestructura on Premise



Profundización

¡Gracias!



OGM